



PROGRAMA DE QUALIDADE DE SERVIÇOS
PESQUISA DE OPINIÃO – CONCURSO PÚBLICO DE PIRAQUÊ

Palmas, 19 de janeiro de 2011

A **Nova Prospectiva Consultoria e Projetos** realizou uma pesquisa de opinião junto aos candidatos que prestaram provas no domingo (16/01/2011). O propósito da pesquisa foi o de saber a opinião daqueles que estão concorrendo, a fim de aprimorarmos nossos serviços.

Voluntariamente os candidatos responderam a três perguntas sobre os temas:

- 1) Procedimentos do Certame;
- 2) Organização;
- 3) Nível de complexidade das provas.

No computo total (veja detalhes da pesquisa no anexo) obtivemos os seguintes resultados:

1) Tema: **Procedimentos do Certame**

Resultado: 90% dos entrevistados apoiaram a iniciativa da Prefeitura em realizar todos os processos via internet.

2) Tema: **Organização**

Resultado: 93% aprovaram a organização.

3) Tema: **Nível de complexidade das provas**

Resultado:
70 % acharam nem fácil, nem difícil
20 % acharam fácil
10 % acharam difícil

Nós da empresa **Prospectiva** procuramos sempre executar os melhores serviços, a fim de atender com seriedade, responsabilidade e idoneidade ao nosso contratante e ficamos lisonjeados pelo reconhecimento de nosso trabalho.

Cordialmente,

Marcelo Torres Pinheiro
Diretor Executivo



ANEXO ÚNICO

PESQUISA DE OPINIÃO

- 1) As inscrições e todos os demais procedimentos relacionados ao Concurso Público são realizados pela internet. Os organizadores de forma democrática proporcionaram assim facilidade e praticidade aos candidatos interessados, que têm à sua disposição o acesso a todos os documentos do concurso.

Na sua opinião:

- (A) Não achei conveniente e nem apropriado para Piraquê as inscrições pela internet.
- (B) Achei interessante e importante a prefeitura tomar esta iniciativa.
- (C) Não sei dizer.

| | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|
| RESULTADO: | Nível Fundamental | Nível Médio | Nível Superior |
| | (A) 0 % | (A) 10% | (A) 0% |
| | (B) 80% | (B) 90% | (B) 100% |
| | (C) 20% | (C) 0% | (C) 0% |

- 2) Qual sua opinião sobre a organização do Concurso.

- (A) Não gostei, achei desorganizado.
- (B) Gostei, achei organizado.
- (C) Não sei dizer.

| | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|
| RESULTADO: | Nível Fundamental | Nível Médio | Nível Superior |
| | (A) 0% | (A) 10% | (A) 0% |
| | (B) 100% | (B) 90% | (B) 90% |
| | (C) 0% | (C) 0% | (C) 10% |

- 3) Qual sua opinião sobre o nível das provas.

- (A) Difícil
- (B) Intermediário
- (C) Fácil

| | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|
| RESULTADO: | Nível Fundamental | Nível Médio | Nível Superior |
| | (A) 10% | (A) 10% | (A) 10% |
| | (B) 80% | (B) 50% | (B) 80% |
| | (C) 10% | (C) 40% | (C) 10% |

A abordagem dos candidatos se deu logo após os mesmos saírem do recinto de provas. A metodologia empregada foi a de enquete fechada e semi-estruturada. Foram ouvidos 30 candidatos, sendo 10 de nível fundamental, 10 de nível médio e 10 de nível superior.