



PROGRAMA DE QUALIDADE DE SERVIÇOS

PESQUISA DE OPINIÃO – CONCURSO PÚBLICO DE MATEIROS

Palmas, 12 de janeiro de 2010

A **Nova Prospectiva Consultoria e Projetos** realizou uma pesquisa de opinião junto aos candidatos que prestaram provas no domingo (10/01/2010). O propósito da pesquisa foi o de saber a opinião daqueles que estão concorrendo, a fim de aprimorarmos nossos serviços.

Voluntariamente os candidatos responderam a três perguntas sobre os temas:

- 1) Procedimentos do Certame;
- 2) Organização;
- 3) Nível de complexidade das provas.

No computo total (veja detalhes da pesquisa no anexo) obtivemos os seguintes resultados:

1) Tema: **Procedimentos do Certame**

Resultado: 83% dos entrevistados apoiaram a iniciativa da Prefeitura em realizar todos os processos via internet.

2) Tema: **Organização**

Resultado: 87% aprovou a organização.

3) Tema: **Nível de complexidade das provas**

**Resultado: 67% achou nem fácil, nem difícil
23% achou fácil
10% achou difícil**

Nós da empresa **Prospectiva** procuramos sempre executar os melhores serviços, a fim de atender com seriedade, responsabilidade e idoneidade ao nosso contratante e ficamos lisonjeados pelo reconhecimento de nosso trabalho.

Cordialmente,

Marcelo Torres Pinheiro
Diretor Executivo



ANEXO ÚNICO

PESQUISA DE OPINIÃO

- 1) As inscrições e todos os demais procedimentos relacionados ao Concurso Público são realizados pela internet. Os organizadores de forma democrática proporcionaram assim facilidade e praticidade aos candidatos interessados, que têm à sua disposição o acesso a todos os documentos do concurso.

Na sua opinião:

- (A) Não achei conveniente e nem apropriado para Mateiros as inscrições pela internet.
- (B) Achei interessante e importante a prefeitura tomar esta iniciativa.
- (C) Não sei dizer.

RESULTADO:	Nível Fundamental	Nível Médio	Nível Superior
	(A) 10%	(A) 30%	(A) 10%
	(B) 90%	(B) 70%	(B) 90%
	(C) 0%	(C) 0%	(C) 0%

- 2) Qual sua opinião sobre a organização do Concurso.

- (A) Não gostei, achei desorganizado.
- (B) Gostei, achei organizado.
- (C) Não sei dizer.

RESULTADO:	Nível Fundamental	Nível Médio	Nível Superior
	(D) 0%	(A) 30%	(A) 10%
	(E) 100%	(B) 70%	(B) 90%
	(F) 0%	(C) 0%	(C) 0%

- 3) Qual sua opinião sobre o nível das provas.

- (A) Difícil
- (B) Intermediário
- (C) Fácil

RESULTADO:	Nível Fundamental	Nível Médio	Nível Superior
	(G) 20%	(A) 10%	(A) 0%
	(H) 50%	(B) 80%	(B) 70%
	(I) 30%	(C) 10%	(C) 30%

A abordagem dos pesquisados se deu logo após os mesmos saírem do recinto de provas. A metodologia empregada foi a de enquete fechada e semi-estruturada. Foram ouvidos 30 candidatos, sendo 10 de cada nível de escolaridade.