



## PROGRAMA DE QUALIDADE DE SERVIÇOS

### PESQUISA DE OPINIÃO – CONCURSO PÚBLICO DE PALMEIRÓPOLIS

Palmas, 27 de setembro de 2010

A **Nova Prospectiva Consultoria e Projetos** realizou uma pesquisa de opinião junto aos candidatos que prestaram provas no domingo (26/09/2010). O propósito da pesquisa foi o de saber a opinião daqueles que estão concorrendo, a fim de aprimorarmos nossos serviços.

Voluntariamente os candidatos responderam a três perguntas sobre os temas:

- 1) Procedimentos do Certame;
- 2) Organização;
- 3) Nível de complexidade das provas.

No computo total (veja detalhes da pesquisa no anexo) obtivemos os seguintes resultados:

1) Tema: **Procedimentos do Certame**

**Resultado: 87,77% dos entrevistados apoiaram a iniciativa da Prefeitura em realizar todos os processos via internet.**

2) Tema: **Organização**

**Resultado: 92,63% aprovaram a organização.**

3) Tema: **Nível de complexidade das provas**

**Resultado:** 71,54% acharam nem fácil, nem difícil  
19,23% acharam fácil  
9,23% acharam difícil

Nós da empresa **Prospectiva** procuramos sempre executar os melhores serviços, a fim de atender com seriedade, responsabilidade e idoneidade ao nosso contratante e ficamos lisonjeados pelo reconhecimento de nosso trabalho.

Cordialmente,

**Marcelo Torres Pinheiro**  
Diretor Executivo



## ANEXO ÚNICO

### PESQUISA DE OPINIÃO

- 1) As inscrições e todos os demais procedimentos relacionados ao Concurso Público são realizados pela internet. Os organizadores de forma democrática proporcionaram assim facilidade e praticidade aos candidatos interessados, que têm à sua disposição o acesso a todos os documentos do concurso.

Na sua opinião:

- (A) Não achei conveniente e nem apropriado para Nazaré as inscrições pela internet.
- (B) Achei interessante e importante a prefeitura tomar esta iniciativa.
- (C) Não sei dizer.

<b>RESULTADO:</b>	<b>Nível Fundamental</b>	<b>Nível Médio</b>	<b>Nível Superior</b>
	(A) 6,7%	(A) 10,0%	(A) 0,0%
	(B) 73,3%	(B) 90,0%	(B) 100,0%
	(C) 20,0%	(C) 0,0%	(C) 0,0%

- 2) Qual sua opinião sobre a organização do Concurso.

- (A) Não gostei, achei desorganizado.
- (B) Gostei, achei organizado.
- (C) Não sei dizer.

<b>RESULTADO:</b>	<b>Nível Fundamental</b>	<b>Nível Médio</b>	<b>Nível Superior</b>
	(A) 0,0%	(A) 0,0%	(A) 7,7%
	(B) 93,3%	(B) 100,0%	(B) 84,6%
	(C) 6,7%	(C) 0,0%	(C) 7,7%

- 3) Qual sua opinião sobre o nível das provas.

- (A) Difícil
- (B) Intermediário
- (C) Fácil

<b>RESULTADO:</b>	<b>Nível Fundamental</b>	<b>Nível Médio</b>	<b>Nível Superior</b>
	(A) 20,0%	(A) 0,0%	(A) 7,7%
	(B) 60,0%	(B) 70,0%	(B) 84,6%
	(C) 20,0%	(C) 30,0%	(C) 7,7%

A abordagem dos candidatos se deu logo após os mesmos saírem do recinto de provas. A metodologia empregada foi a de enquete fechada e semi-estruturada. Foram ouvidos 38 candidatos, sendo 15 de nível fundamental, 10 de nível médio e 13 de nível superior.